

Communication officielle DTSMoney

Février 2026

Chères et chers membres de la communauté,

Nous souhaitons vous informer de manière transparente et détaillée des mesures concrètes que nous avons prises et que nous continuons de prendre concernant la plateforme DTSMoney et les difficultés opérationnelles rencontrées. Notre engagement envers la transparence et la protection de vos intérêts guide chacune de nos décisions.

Changement de gouvernance d'ABC Mobile IT

Au regard des graves dysfonctionnements constatés dans la conduite d'ABC Mobile IT par le CEO en poste, DTSocialize Holding a exercé les prérogatives que lui confèrent la loi et son statut d'actionnaire majoritaire de la société, en procédant à la révocation du CEO et à la nomination d'un nouveau CEO de confiance.

Cette décision a été prise afin de rétablir un contrôle direct et effectif sur la gestion, en garantissant au Groupe un flux d'informations plus rigoureux, ponctuel et transparent sur le déroulement des activités opérationnelles, techniques et administratives d'ABC Mobile IT, ainsi que la mise en œuvre rapide des mesures correctives nécessaires au rétablissement de la continuité opérationnelle.

Action en responsabilité à l'encontre de l'ancienne direction

Parallèlement à ce changement de gouvernance, nous avons engagé une action légale en responsabilité à l'encontre du directeur sortant et du précédent chef d'équipe. Cette procédure vise à établir les responsabilités exactes liées aux dysfonctionnements constatés dans la gestion de la plateforme, et à déterminer si ces manquements relèvent d'une faute intentionnelle ou d'un défaut de compétence.

Cette démarche témoigne de notre volonté de faire toute la lumière sur la situation et de protéger les intérêts de nos utilisateurs par tous les moyens légaux à notre disposition.

Démarches de récupération des données

L'équipe d'ABC Mobile IT a effectué plusieurs opérations afin de tenter la récupération intégrale des données de la plateforme. Nous avons également envoyé un technicien de confiance dans leurs locaux afin de nous rendre compte des activités en cours pour le rétablissement de la plateforme.

Ces opérations n'ayant pas encore permis une reconstitution complète des données, nous avons immédiatement activé une procédure alternative.

Par l'intermédiaire du nouveau directeur d'ABC Mobile IT, nous avons acquis une copie intégrale du code source et adressé une demande formelle à notre prestataire d'hébergement cloud afin d'obtenir l'accès aux sauvegardes historiques et à l'ensemble des données archivées. Le prestataire procède actuellement à la vérification des pouvoirs légaux du nouveau directeur, et nous sommes dans l'attente de l'octroi de ces accès.

Reconstruction de la plateforme

Sans attendre l'issue des démarches de récupération de données, nous avons adopté une approche proactive en déployant des actions parallèles pour accélérer le rétablissement des services.

Ayant pris pleine possession du code source de la plateforme, nous avons constitué une nouvelle équipe technique indépendante d'ABC Mobile IT, chargée de reconstruire la plateforme intégralement. Cette approche garantit non seulement la reprise des services, mais également l'intégration d'améliorations structurelles dès la phase de reconstruction.

Coordination avec notre partenaire de paiement

Nous avons informé Clear Junction, notre partenaire pour les services bancaires, de la situation en cours. Cette démarche vise à bénéficier de leur soutien pour la réconciliation des données des comptes utilisateurs, étape essentielle pour assurer la continuité et la fiabilité des services proposés sur la plateforme.

Nomination d'un auditeur interne et engagement réglementaire

Dans le cadre de notre démarche de conformité et de protection des utilisateurs, nous avons nommé un auditeur interne. Cette nomination s'inscrit dans la mise en œuvre de procédures de contrôle renforcées, conformément aux meilleures pratiques du secteur.

Nous sommes actuellement dans l'attente du retour de l'auditeur pour l'initiation des procédures nécessaires à la protection des clients, en coordination avec les autorités de régulation compétentes. L'objectif est de s'assurer que l'ensemble des démarches entreprises respectent pleinement le cadre réglementaire en vigueur.

Récapitulatif des mesures prises

Voici un résumé de l'ensemble des actions entreprises à ce jour :

- Révocation du CEO d'ABC Mobile IT et nomination d'un nouveau CEO de confiance du Groupe
- Engagement d'une action légale en responsabilité contre l'ancienne direction pour établir les responsabilités
- Opérations de récupération de données par l'équipe ABC Mobile IT et envoi d'un technicien de confiance sur place
- Acquisition du code source et demande formelle d'accès aux sauvegardes historiques auprès du prestataire d'hébergement
- Constitution d'une nouvelle équipe technique indépendante d'ABC Mobile IT pour la reconstruction intégrale de la plateforme
- Information et coordination avec Clear Junction pour la réconciliation des données utilisateurs
- Nomination d'un auditeur interne et mise en œuvre des procédures réglementaires de protection des clients

Notre engagement

Nous sommes pleinement conscients des désagréments que cette situation peut occasionner et nous mesurons l'importance de la confiance que vous nous accordez.

Chaque action décrite ci-dessus a été entreprise dans un seul objectif : protéger vos intérêts et rétablir un service pleinement opérationnel dans les meilleurs délais.

Nous continuerons à vous tenir informés de l'évolution de chacun de ces dossiers au fur et à mesure des avancées significatives.

L'équipe DTSocialize Holding